

مايو 2023

تعمل "الإدارة الصحية" على التأكد من أن كل سكان فيرمونت يستطيعون استخدام ما نشاركه من معلومات وخدمات وموارد. نرغب في أن نكون متاحين للجميع وأن تشمل خدماتنا الجميع.



"إمكانية الوصول" تعني أن تكون المواد في المتناول، ويمكن رؤيتها، واستخدامها، وفهمها. "الشمولية" تعني أن تُشرك ونضم الأشخاص الذين جرى استبعادهم سابقاً، على سبيل المثال بسبب العرق أو النوع أو القدرة. يمكنك معرفة المزيد عن طريقة قيامنا بهذا العمل من خلال [صفحة ويب Health Equity](#) "العدالة الصحية" (باللغة الإنجليزية).

نهدف أيضاً إلى اتباع الخطوات الموصى بها للتأكد من إتاحة وشمولية معلومات "الإدارة الصحية".

كيف نوفي بالمعايير

توضح توجيهات إمكانية الوصول إلى محتوى الويب (متاحة باللغة الإنجليزية) ما هو مطلوب حتى يسهل على الأشخاص ذوي الإعاقة استخدام موقع الويب. تصف هذه التوجيهات ثلاثة مستويات من إمكانية الوصول: المستوى A والمستوى AA والمستوى AAA. المستوى AAA يعني أفضل إمكانية وصول. وفي هذه المرحلة، تستهدف "الإدارة الصحية" تلبية متطلبات المستوى AA.

يفي HealthVermont.gov بمعايير المستوى AA طوال الوقت. نعمل على تحسين إمكانية الوصول. هناك أيضاً أجزاء من موقع الويب تفي بالفعل بأعلى مستوى من إمكانية الوصول (مستوى AAA). ومن الأمثلة على ذلك أن بعض مقاطع الفيديو التي ننشرها تتضمن ترجمة للغة الإشارة الأمريكية.

الخطوات التي نتخذها لدعم إمكانية الوصول والشمولية

- تفعيل إمكانية الوصول على موقع الويب الخاص بنا وكل الملفات (بما يتوافق مع توجيهات المستوى AA).
- تعليم طاقم العمل بكامله كيفية تطبيق ميزة إمكانية الوصول على المراسلات.
- تدريب طاقم العمل على إمكانية الوصول المستمر.
- إشراك الأشخاص ذوي الإعاقة لتقديم مدخلات لتحسين موقع الويب الخاص بنا وتخطيط التغييرات.
- إظهار الأشخاص ذوي الإعاقة في تصميمنا وصورنا.

القيود والاختيارات الأخرى

نحن نبذل قصارى جهدنا لضمان إمكانية الوصول في "الإدارة الصحية"، ولكن قد تكون هناك بعض القيود. ترتبط أحد القيود المعروفة بكيفية التعامل مع المستندات القديمة. قد لا تعمل المستندات القديمة مع التقنيات المساعدة - مثل برامج قراءة الشاشة - حيث تم إنشاؤها بطريقة لا تدعم إمكانية الوصول. وما إن يطلب أي شخص، نقوم بتغيير هذه

مايو 2023

المستندات إلى تنسيقات أحدث يسهل الوصول إليها يُرجى إرسال رسالة بريد إلكتروني
AHS.VDHWebManager@vermont.gov على إذا كان لديك أي طلب.

التعليقات والتسهيلات

نرحب بتعليقاتك بشأن تفعيل إمكانية الوصول على موقع الويب. إذا واجهتك صعوبة في استخدام صفحة أو مورد،
فُيرجى إخبارنا حتى نتمكن من تحسين إمكانية الوصول. يمكنك إرسال بريد إلكتروني
إلى AHS.VDHWebManager@vermont.gov. نعمل على الرد على تعليقات إمكانية الوصول في غضون 5
أيام عمل.

إذا كنت بحاجة إلى تسهيلات بشأن فعالية ما، أو لقراءة مستند أو معلومات أخرى، فاتصل بمنظم الفعالية أو مالك
المستند. إذا كنت لا تعرف هوية الشخص، فأرسل بريدًا إلكترونيًا
إلى AHS.VDHWebManager@vermont.gov .

سياسات وإجراءات فيرمونت

Accessibility Policy "سياسة إمكانية الوصول" | Vermont.gov (باللغة الإنجليزية)
ADA/ADAAA Grievance Procedure Number 10.2 "إجراء تظلم ADA/ADAAA رقم 10.2
(باللغة الإنجليزية)



The Health Department works to be sure that all Vermonters can use the information, services and resources that we share. We want to be accessible to everyone and inclusive of all people.

“Accessible” means materials are within reach, they can be seen, used and understood. “Inclusive” means we involve and accommodate people who have historically been left out, for example because of race, gender or ability. You can read more about how we do this work on our [Health Equity webpage](#) (in English).

Our goal is to follow recommended steps to be sure that Health Department information and services are accessible and inclusive.

How We Are Doing with Meeting Standards

The [Web Content Accessibility Guidelines](#) (in English) tell what is required so that a website will be easier for people with disabilities to use. The guidelines describe three levels of accessibility: Level A, Level AA and Level AAA. Level AAA means the best accessibility. At this time, the Health Department goal is to meet Level AA.

HealthVermont.gov meets the Level AA standard most of the time. We are working to improve accessibility. There are also parts of the website that already meet the highest level of accessibility (Level AAA). An example of this is that some of the videos we post include American Sign Language interpretation.

Steps We Are Taking to be Accessible and Inclusive

- Make our website and all files accessible (meeting the Level AA guidelines).
- Teach all staff how to make communications accessible.
- Provide ongoing accessibility training for our staff.
- Involve people with disabilities to give input to improve our website and to plan changes.
- Show people with disabilities in our design and images.

Limitations and Other Choices

We try our best to ensure accessibility at the Health Department, but there may be some limitations. One known limitation has to do with older documents. Older documents might not work with assistive technologies - like screen readers - because they were created in a way that does not support accessibility. When someone asks,

we change these documents to newer, accessible formats. Please email AHS.VDHWebManager@vermont.gov if you have a request.

Feedback and Accommodations

We welcome your feedback on the accessibility of this website. If you find it difficult to use a page or resource, please let us know so we can improve our accessibility. You can email AHS.VDHWebManager@vermont.gov. We work to answer accessibility feedback in 5 business days.

If you need an accommodation for an event, or to read a document or other information, contact the event organizer or document owner. If you don't know who that is, email AHS.VDHWebManager@vermont.gov.

Vermont Policy and Procedure

[Accessibility Policy | Vermont.gov \(in English\)](#)

[ADA/ADAAA Grievance Procedure Number 10.2 \(in English\)](#)