

روغتیایي څانګه د دې لپاره کار کوي څو ډاډمن شي چې د Vermont ټول اوسېدونکي هغه معلومات، خدمتونه او سرچینې کارولی شي چې مورن یې شریکوي. مورن غواړو چې هر چا ته د لاسرسي وړ او ټولو خلکو ته ټولشموله وو.



"د لاسرسي وړ" معنا دا ده چې مواد رسېدلو په حال کې دي، لیدل کېدی شي، کارول کېدی شي او پرې پوهېدی شئ. د "ټولشموله" معنا دا ده چې مورن هغه خلک شامل او ځای پر ځای کوي چې د تاریخ په اوږدو کې پرېښودل شوي وي د بېلګې په توګه د نسل، جنسیت یا وړتیا له امله. تاسو زموږ لخوا د دغه کار د ترسره کېدو د څرنګوالي په تړاو نور معلومات زموږ د [روغتیایي مساواتو په وېبپاڼه](#) کې لوستی شئ (په انګلیسي ژبه).

زموږ موخه دا ده چې سپارښت شوي ګامونه تعقیب کړو څو ډاډمن شو چې د روغتیایي څانګې معلومات او خدمتونه د لاسرسي وړ او ټولشموله دي.

## مورن د پوره کولو له معیارونو سره څنګه پر مخ ځو

د وېب منځپانګې ته د لاسرسي لارښوونې (په انګلیسي کې) هغه څه بیانوي چې د معلولیت لرونکو کسانو لپاره د وېبسایټ د آسانه کارولو په پار اړین وي. لارښوونې د لاسرسي درې کچې تشریح کوي: A کچه، AA کچه او AAA کچه. AAA کچه د تر ټولو غوره لاسرسي معنا لري. دغه مهال، د روغتیایي څانګې موخه د AA کچې پوره کول ده.

HealthVermont.gov ډېری وختونه د AA کچې معیار پوره کوي. مورن لاسرسي ته د ودې ورکولو لپاره کار کوي. د وېبپاڼې داسې برخې همداراز شته دي چې لا له مخکې د لاسرسي لوړه کچه پوره کوي (AAA کچه). د دې یوه بیلګه دا ده چې ځینې هغه ویديوګانې چې مورن یې پوست کوي، د امریکایي نښې ژبې تفسیر پکې شامل دی.

## هغه ګامونه چې مورن یې د لاسرسي او ټولشموله کېدو لپاره اخلو

- زموږ وېبپاڼه او ټول فایلونه د لاسرسي وړ کول (د AA کچې لارښوونو پوره کول).
- ټولو کارکوونکو ته دا تدریسول چې څنګه اړیکې د لاسرسي وړ کېدای شي.
- زموږ د کارکوونکو لپاره د لاسرسي دوامداره روزنه چمتو کول.
- زموږ د وېبپاڼې د ښه کولو او د بدلونونو پلان جوړولو لپاره د معلوماتو ورکولو په پار د معلولیت لرونکو خلکو شاملول.
- زموږ په ډیزاین او انځورونو کې معلولیت لرونکي خلکو ښودل.

## محدودیتونه او نور انتخابونه

مور هڅه کوي چې د روغتیايي څانګې ته د لاسرسي ډاډمن کړو، خو ممکن ځینې محدودیتونه وي. یو پیژندل شوی محدودیت له زرو اسنادو سره تړاو لري. زاړه اسناد ممکن له مرستندویه ټیکنالوژيو سره کار ونه کړي - لکه سکریڼ لوستونکي- ځکه چې دوی په داسې لاره رامنځته شوي چې د لاسرسي ملاتړ نه کوي. کله چې یو څوک پوښتنه کوي، نو مور دغه اسناد نوو، د لاسرسي وړ بڼو ته بدلوو. که تاسو کومه غوښتنه لرئ، نو په [AHS.VDHWebManager@vermont.gov](mailto:AHS.VDHWebManager@vermont.gov) مهربانۍ سره ته برېښنالیک واستوئ.

## نظر یعنی فیډبک او اوسېدنځي

مور د دغه وېبسایت د لاسرسي په هکله ستاسو نظر ته ښه راغلاست وایو. که تاسو ته د کومې پانې یا سرچینې کارول ستونزمن وي، نو مهربانې وکړئ مور ته خبر راکړئ څو مور خپل لاسرسي ښه کړو. تاسو په مهربانۍ سره دغه [AHS.VDHWebManager@vermont.gov](mailto:AHS.VDHWebManager@vermont.gov) پتني ته برېښنالیک کولی شئ. مور کار کوو څو د لاسرسي په هکله فیډبک ته په 5 کاري ورځو کې ځواب ورکړو.

که تاسو د پېښې لپاره استوګنځي ته اړتیا لرئ، یا د سند یا نورو معلوماتو لوستلو لپاره، د پېښې تنظیموونکي یا د اسنادو له مالک سره اړیکه ونیسئ. که تاسو نه پوهېږئ چې نوموړی کس څوک دی، نو [AHS.VDHWebManager@vermont.gov](mailto:AHS.VDHWebManager@vermont.gov) ته برېښنالیک واستوئ.

## د Vermont پالیسي او پروسیجر

د لاسرسي پالیسي | [Vermont.gov](http://Vermont.gov) (په انګلیسي ژبه)  
د ADA/ADAAA شکایت د پالیسي د پروسیجر شمېره 10.2 (په انګلیسي ژبه)،



The Health Department works to be sure that all Vermonters can use the information, services and resources that we share. We want to be accessible to everyone and inclusive of all people.

“Accessible” means materials are within reach, they can be seen, used and understood. “Inclusive” means we involve and accommodate people who have historically been left out, for example because of race, gender or ability. You can read more about how we do this work on our [Health Equity webpage](#) (in English).

Our goal is to follow recommended steps to be sure that Health Department information and services are accessible and inclusive.

## How We Are Doing with Meeting Standards

The [Web Content Accessibility Guidelines](#) (in English) tell what is required so that a website will be easier for people with disabilities to use. The guidelines describe three levels of accessibility: Level A, Level AA and Level AAA. Level AAA means the best accessibility. At this time, the Health Department goal is to meet Level AA.

HealthVermont.gov meets the Level AA standard most of the time. We are working to improve accessibility. There are also parts of the website that already meet the highest level of accessibility (Level AAA). An example of this is that some of the videos we post include American Sign Language interpretation.

## Steps We Are Taking to be Accessible and Inclusive

- Make our website and all files accessible (meeting the Level AA guidelines).
- Teach all staff how to make communications accessible.
- Provide ongoing accessibility training for our staff.
- Involve people with disabilities to give input to improve our website and to plan changes.
- Show people with disabilities in our design and images.

## Limitations and Other Choices

We try our best to ensure accessibility at the Health Department, but there may be some limitations. One known limitation has to do with older documents. Older documents might not work with assistive technologies - like screen readers - because they were created in a way that does not support accessibility. When someone asks,

we change these documents to newer, accessible formats. Please email [AHS.VDHWebManager@vermont.gov](mailto:AHS.VDHWebManager@vermont.gov) if you have a request.

## Feedback and Accommodations

We welcome your feedback on the accessibility of this website. If you find it difficult to use a page or resource, please let us know so we can improve our accessibility. You can email [AHS.VDHWebManager@vermont.gov](mailto:AHS.VDHWebManager@vermont.gov). We work to answer accessibility feedback in 5 business days.

If you need an accommodation for an event, or to read a document or other information, contact the event organizer or document owner. If you don't know who that is, email [AHS.VDHWebManager@vermont.gov](mailto:AHS.VDHWebManager@vermont.gov).

## Vermont Policy and Procedure

[Accessibility Policy | Vermont.gov \(in English\)](#)

[ADA/ADAAA Grievance Procedure Number 10.2 \(in English\)](#)